



Términos y Condiciones

Aviso de Uso y Condiciones Legales

Para el cumplimiento de la legislación nacional vigente, se establecen las siguientes condiciones de uso aplicables desde el acceso al portal de Recover Recover Servicios Financieros. Mediante este el usuario solicita los servicios y productos ofrecidos; y, acepta expresamente las condiciones y términos de uso y acceso, a través de sus distintas pestañas o enlaces.

Todos los servicios proporcionados por Recover Servicios Financieros están sujetos a la supervisión de la Superintendencia de Bancos del Ecuador.

Condiciones Legales Generales

La información presentada en esta dirección electrónica y página web, así como algunos productos y servicios, están dirigidos para su uso o distribución por personas naturales, jurídicas, o cualquier otra entidad (en adelante "Personas") residentes en Ecuador, que accedan desde Ecuador o cualquier otro país. Por tanto, Recover Servicios Financieros no se hace responsable del acceso de Personas en jurisdicciones donde dicha distribución o uso pueda contravenir la normativa aplicable. Algunos productos y servicios podrían no estar disponibles o ser prohibidos en todas las jurisdicciones o para todas las Personas. Por lo tanto, Recover Servicios Financieros se reserva el derecho de restringir o denegar el acceso a cualquier individuo que no cumpla con los requisitos de residencia y acceso desde Ecuador.

Al acceder a esta dirección electrónica y a cualquiera de sus páginas asociadas o conectadas (denominadas "la Web"), usted se convierte en usuario y, por lo tanto, acepta las condiciones establecidas para el uso y acceso a la información, servicios y productos ofrecidos a través de la Web.

Aclaración

La información proporcionada en esta página electrónica es de carácter general y tiene fines únicamente informativos, sin ser vinculante para ninguna de las partes.

Responsabilidad de Recover Servicios Financieros

Recover Servicios Financieros se reserva el derecho de modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de su página electrónica, así como los enlaces o la información obtenida a través de ella, sin previo aviso.

En ningún caso Recover Servicios Financieros, sus sucursales, administradores, empleados y personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de daño, pérdida, reclamo o gasto, ya sea derivado o no del uso de la página electrónica, de la información adquirida o accedida a través de ella, de virus informáticos, fallos operativos, interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea. El uso de la página electrónica, ya sea por conexión directa o por medio de enlace u otro, constituye una notificación al usuario de que estas posibilidades pueden ocurrir.

Se prohíbe transmitir o enviar a través de la página electrónica o cualquier dirección relacionada, cualquier contenido ilegal o ilícito, virus informáticos o mensajes que, en general, afecten o violen los derechos de Recover Servicios Financieros o de terceros.

Recover Servicios Financieros no se hace responsable de las páginas electrónicas a las que se puede acceder mediante enlaces ("links"), ni del contenido proporcionado por





terceros. Cualquier uso de un enlace o acceso a un sitio web no propio se realiza por voluntad y riesgo exclusivo del usuario. Se excluyen expresamente de responsabilidad las prácticas de phishing o pharming que terceros puedan aplicar. Recover Servicios Financieros no recomienda ni garantiza la información obtenida a través de enlaces de terceros, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamo o daño derivado del uso o mal uso de un enlace, o de la información obtenida a través de él; incluyendo, otros enlaces, interrupciones en el servicio o en el acceso, o el intento de usar o mal usar un enlace, tanto al acceder a la página electrónica como al acceder a la información de otros desde Internet.

Propiedad Intelectual

Esta página electrónica y todos sus enlaces son propiedad de Recover Servicios Financieros. Los derechos de propiedad intelectual, así como los derechos de explotación y reproducción de sus páginas, pantallas, la información que contienen, su apariencia y diseño, así como los enlaces que se establezcan desde ella a otras páginas web son propiedad exclusiva de Recover Servicios Financieros, salvo estipulación en contrario. Todas las denominaciones, diseños y/o logotipos que componen esta página están protegidos por las normas de propiedad intelectual aplicables, por lo que se prohíbe su uso o distribución por terceros. Cualquier uso indebido de los mismos por persona diferente de su legítimo titular será reclamado de acuerdo a la normativa legal vigente de conformidad con la legislación nacional. Los derechos de propiedad intelectual y marcas de terceros están debidamente resaltados y deben ser respetados por todo aquel que acceda a la página electrónica. Queda prohibida la reproducción, transmisión, modificación o eliminación de la información, contenido u advertencias de esta página sin la autorización escrita previa de Recover Servicios Financieros.

Confidencialidad, Privacidad y Uso de Claves

Las políticas de seguridad y privacidad establecidas por Recover Servicios Financieros para definir los medios o mecanismos para su uso, se encuentran apegadas a lo establecido en la normativa legal vigente.

Solo se accederá a los datos personales proporcionados voluntariamente por el usuario. El usuario comprende que para utilizar, registrarse y poder acceder a los productos/servicios ofrecidos a través de los medios electrónicos, se le solicitará datos personales. En los casos en los que el usuario no proporcione los datos solicitados por la página, el usuario no podrá acceder ni utilizar los servicios y contenidos mencionados. La responsabilidad del uso de los servicios a través de este medio y otros medios electrónicos recae en el usuario, por lo que se recomienda un uso diligente de los servicios electrónicos a través de medios que cuenten con mecanismos de protección contra virus. Recover Servicios Financieros no se hace responsable de la sustracción, modificación o pérdida de datos.

Las claves, códigos de seguridad, credenciales u otros identificadores que permitan la autenticación del usuario para acceder a los diferentes canales proporcionados por Recover Servicios Financieros son personales e intransferibles. Por lo tanto, el usuario acepta la responsabilidad por las acciones realizadas a través de ellos y se compromete a custodiarlos y mantenerlos en secreto. El usuario asume expresamente cualquier daño





o perjuicio que pueda derivarse del incumplimiento de sus obligaciones o de las medidas de seguridad establecidas por Recover Servicios Financieros.

Declaración y Utilización de Información

El usuario reconoce y acepta que los datos a los que Recover Servicios Financieros tenga acceso como resultado del uso de esta página web, o de procesos informáticos relacionados con datos ya registrados, se incorporarán a la información del usuario registrada en Recover Servicios Financieros, autorizando a esta entidad al tratamiento de aquellos que sean necesarios para su utilización en relación con el desarrollo de la operación o servicio acordado, los cuales tendrán carácter obligatorio. Mediante la aceptación de la presente, expresamente autoriza a Recover Servicios Financieros para el uso de sus datos en la oferta y contratación de productos y servicios, así como para el desarrollo de acciones comerciales, ya sea de carácter general o adaptado a sus características. Estas acciones comerciales podrán llevarse a cabo por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente. Además, autoriza la comunicación o cesión de los mencionados datos a las subsidiarias de Recover Servicios Financieros con el mismo propósito mencionado anteriormente, extendiendo así la autorización expresa para el uso del correo electrónico o medio equivalente.

Recover

